

INFORMATIVA SUI DATI PERSONALI RACCOLTI IN OCCASIONE DELLA COMPILAZIONE DEI QUESTIONARI SULLA MOBILITÀ

1) Premessa e individuazione delle figure del trattamento dei dati personali

AUTOGUIDOVIE S.p.A. si pone l'obiettivo di un costante miglioramento del servizio di trasporto pubblico svolto e del rapporto con la propria clientela, attuale e potenziale. In tale contesto, AUTOGUIDOVIE S.p.A. sottopone alle persone interessate dei questionari riguardanti la mobilità; in sintesi, tali questionari sono finalizzati a comprendere i bisogni di mobilità, le modalità con cui sono soddisfatte e le relative preferenze e aspettative delle persone che, su base volontaria, ne effettuano la compilazione.

Sempre su base volontaria, i compilatori dei questionari possono altresì comunicare ad AUTOGUIDOVIE S.p.A. alcuni propri dati personali anagrafici e di contatto, oltre ai dati costituiti dalle risposte al questionario, e acconsentire al loro trattamento secondo quanto indicato nella presente informativa.

In mancanza di tale comunicazione e consenso, i dati contenuti nei questionari compilati sono raccolti e conservati in forma anonima e, dunque, non costituiscono dati personali ai sensi delle norme applicabili.

Questo documento ha lo scopo di fornire ai compilatori interessati le informazioni riguardanti il trattamento dei propri dati personali, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio il più possibile semplice e chiaro.

Il Titolare del trattamento dei dati personali oggetto della presente informativa è AUTOGUIDOVIE S.p.A., codice fiscale e Registro Imprese di Milano n. 00103400339, REA Milano n. 103484, partita IVA n. 11907120155, tel. 02 5803971, fax 02 5062765, mail autoguidovie@pec.it.

Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato al numero di telefono 02.5803971 o all'indirizzo e-mail privacy@autoguidovie.it.

2) Trattamento dei dati comunicati dai compilatori dei questionari sulla mobilità

AUTOGUIDOVIE S.p.A. tratta i dati personali forniti su base volontaria dai compilatori dei questionari sulla mobilità.

In concreto, sono i dati identificativi (quali nome, cognome, data di nascita e luogo di residenza) e di contatto (quali indirizzo, numero di telefono e *mail*), nonché i dati costituiti dalle risposte fornite con la compilazione del questionario sulla mobilità.

Il trattamento di tali dati personali ha per finalità il successivo contatto dell'interessato per la comunicazione di informazioni e l'invio di materiale, anche promozionali e commerciali, riguardanti i servizi di trasporto svolti da AUTOGUIDOVIE S.p.A. e/o da Società controllate e collegate.

Le comunicazioni effettuate potranno tenere conto delle risposte fornite nell'ambito del questionario sulla mobilità, al fine di assicurare la pertinenza e la coerenza fra le stesse. È in ogni

caso esclusa l'adozione di decisioni che producano effetti giuridici o che incidano in modo significativo sull'interessato.

La base giuridica del trattamento in parola è il consenso esplicito espresso dall'interessato. Si precisa che l'interessato può liberamente prestare oppure non prestare tale consenso senza che ciò abbia conseguenze in merito alla possibilità di fruire dei servizi di trasporto erogati da AUTOGUIDOVIE S.p.A..

3) Modalità di trattamento e tempi di conservazione

I dati personali oggetto della presente informativa vengono trattati, anche attraverso responsabili nominati nel rispetto delle norme applicabili e per le sole finalità indicate, con modalità sia cartacee sia elettroniche e con l'adozione di misure idonee a garantirne la protezione.

I dati personali oggetto della presente informativa saranno conservati da AUTOGUIDOVIE S.p.A. per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità indicate per il relativo trattamento, in ogni caso non superiori a 24 mesi. Nell'eventualità di contenzioso con un interessato o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità.

4) Diritti dell'interessato

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati.

Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa.

Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento.

Per gestire le richieste può essere necessario accertare l'identità del richiedente, quale misura di sicurezza per impedire che i dati personali trattati vengano comunicati a soggetti non legittimati a conoscerli. Per gli stessi motivi, è possibile che chi formula la richiesta venga contattato anche per fornire eventuali chiarimenti riguardanti la richiesta formulata.

L'esercizio dei diritti non è condizionato a un pagamento, tuttavia il Titolare del trattamento si riserva di addebitare i costi e le spese sostenute per gestire richieste chiaramente pretestuose, infondate, ripetitive, eccessive o che abbiano il solo fine di ostacolare l'attività del Titolare del trattamento, il perseguimento dei propri interessi legittimi o l'esercizio dei propri diritti. In tali casi, il Titolare del trattamento potrà anche non dar seguito o respingere le richieste.

AUTOGUIDOVIE S.p.A. effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi.

All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Nei casi in cui il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso che l'interessato abbia espresso, il medesimo ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento ma senza che ciò pregiudichi la liceità di ogni precedente trattamento. Nel caso descritto, potrebbe però essere pregiudicata la finalità del trattamento stesso.

7 febbraio 2020